

2008年度事業報告

(2008年4月1日から2009年3月31日まで)

特定非営利活動法人 消費者ネット広島

活動のまとめ

1. 適格消費者団体としての活動

・行政との連携が強まり、国民生活白書や内閣府発行のパンフレット、広島市発行の知っ得なっとくに掲載されました。また、広島県には当ネットの紹介を含めた適格消費者団体制度のパンフレットを作成していただきました。

・問合せ・申入れ活動も進み、12件の問合せ・申入れを実施しました。

・消費者行政一元化に向けて、各市町への意見書採択のお願いや議員との懇談会、行政との意見交換、街頭行動を実施する等ネットワーク形成が進みました。

2. 会議

理事会(原則月1回)や消費者問題に関する検討委員会(随時)は適宜実施し、その都度成果や課題を共有化しました。

3. 組織状況

会員状況・・・個人247名(昨年195名)、団体9団体(昨年9団体)と個人会員は大幅に増加しました。

4. 調査・広報活動

・研修・学習活動・・・適格消費者団体認定記念セミナーや消費者セミナーを開催しました。また学習会・消費生活相談員との情報交換会も3回実施しました。

・啓発・広報活動・・・行政(県、広島市)と連携し、「消費者月間行事」や「消費生活展」などに積極的に参加しました。また生協や各団体の学習会へ講師として参加しました。

5. 消費者被害・110番活動

・110番活動・・・欠陥住宅被害、不当勧誘被害などの110番活動を実施し、被害の掘り起こし及び救済・情報収集活動を行いました。

6. ネットワーク

・各種会議・・・全国の適格消費者団体との連携を進めました。また、地域の連絡協議会へ参加するなどネットワークが広がりました。

7. その他

・HPリニューアル・・・当ネットの広報と消費者保護の強化のためにキャラクターの携帯待受け画面を作成しました。

・事務局体制・・・1月11日より常勤の事務局が配置され、事務局体制が強化されました。

事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に関する事項

事業	種類 定款 5条	事業内容	実施 日	実施場所	従事者 の人数	受益対象者 の範囲及び 人数	支出額 (円)
調査	①	学習塾要項調査	11/25	事務所	3	不特定多数	6,000
小 計							6,000
提言事業	②	県・市・町へ消費者行政の抜本的拡充を求める意見書採択のお願いを送付(3/31現在12の議会が採択)	12/22	事務所	5	不特定多数	0
小 計							0
啓発	③	広報番組「ひろもり」出演	4/7	NHKひろしま	1	不特定多数	3,600
啓発	③	広島市消費生活展(ブース出展・リーフ作成)	5/17 5/18	シャレオ中央広場	10	消費者	0
啓発	③	会員証作成	5/27	事務所	2	会員	3,465

講演・研修	③	認定記念セミナー	5/10	広島YMCA	15	80名	0
講演・研修	③	消費生活相談員との学習会	6/29	広島市消費生活センター	5	消費生活相談員 25名	0
講演・研修	③	消費生活相談員との学習会	10/19	広島市消費生活センター	5	消費生活相談員 25名	0
講演・研修	③	消費者セミナー開催	1/28	まちづくり市民交流プラザ	8	30名	14,886
講演・研修	③	消費生活相談員との学習会	2/15	広島市消費生活センター	5	消費生活相談員 27名	0
小 計							21,951
広報	④	広島県消費者月間講演会で消費者ネットのPR	5/26	県民文化センター	1	150名	0
広報	④	ふくろうニュース10号 発行	9/15	事務所	5	不特定多数	19,337
小 計							19,337
講師	⑤	消費者庁実現に関する集会リレートーク者派遣	5/24	KKR広島	5	90名	0
講師	⑤	NACS研修会 講師派遣	6/1	広島市消費生活センター	1	25名	0
講師	⑤	広島県消費生活相談員研修講師派遣	8/7	広島市消費生活センター	1	40名	0
講師	⑤	コープハウジング学習会講師派遣	9/16	ホテルニュー広電	1	32名	0
講師	⑤	生協ひろしま虹の会学習会講師派遣	2/18	国際大学教育センター	2	虹の会会員 91名	0
ネットワーク	⑤	認定セミナー・報告書送付	6/末	事務所	4	総会欠席者・中四国消費生活センター等178ヶ所	14,240
ネットワーク	⑤	中川秀直衆議院議員訪問	7/19	東広島市	7	1名	0
ネットワーク	⑤	生協ひろしま支援金贈呈式	7/24	健康福祉センター	2	不特定多数	0
ネットワーク	⑤	全国適格消費者団体連絡協議会	7/26	京都市	2	11団体	41,640
ネットワーク	⑤	消費者支援機構関西総会記念セミナー	7/26	大阪市	1	100名	0
ネットワーク	⑤	広島県東部相談機関情報交換会 参加	8/26	福山市	1	相談員・弁護士・職員	8,600
ネットワーク	⑤	行政との意見交流会	9/4	広島県庁	9	行政職員6名	0
ネットワーク	⑤	消費者庁関連三法案に向けて	9/27	八丁堀シャング	6	消費者団体 19名	0
ネットワーク	⑤	消費者行政一元化街頭行動参加	11/20	街頭	10	不特定多数	0
ネットワーク	⑤	全国適格消費者団体連絡協議会	2/7	東京	1	31名	37,020
ネットワーク	⑤	安佐北地区連絡協議会	3/23	安佐北区役所	1	各種団体29名	720

ネットワーク	⑤	広島NPOサポート倶楽部助成金贈呈式	3/15	NPOサポートセンター	1	不特定多数	1,200
報告・パネリスト	⑤	内閣府意見交換ミーティングパネリスト派遣	3/23	岡山市	1	20名	0
小 計							103,420
110番	⑦	欠陥住宅被害110番	7/4	広島市消費生活センター	1	28件	0
110番	⑦	不当勧誘110番	12/11	広島市消費生活センター	5	12件	53,826
申入・問合せ	⑦	貸衣装M屋へ回答書に対する質問書送付	5/30	事務所	5	不特定多数	810
申入・問合せ	⑦	貸衣装M屋へ回答書に対する見解送付	10/7	事務所	5	不特定多数	800
申入・問合せ	⑦	Dリビングへ申入れ終了通知送付	7/28	事務所	5	不特定多数	0
申入・問合せ	⑦	I 衣裳店へ質問書送付	10/7	事務所	5	不特定多数	800
申入・問合せ	⑦	I 衣裳店へ再質問書送付	11/26	事務所	5	不特定多数	290
申入・問合せ	⑦	N文化センターへ申入書送付	11/18	事務所	5	不特定多数	580
申入・問合せ	⑦	M文化センターへ申入書送付	11/18	事務所	5	不特定多数	290
申入・問合せ	⑦	携帯通信業者Sへ質問書送付	12/10	事務所	5	不特定多数	800
申入・問合せ	⑦	I 事務センターへ申入書送付	1/27	事務所	6	不特定多数	290
申入・問合せ	⑦	洋菓子店Aへ申入書送付	1/27	事務所	6	不特定多数	290
申入・問合せ	⑦	N証券アナリスト協会へ申入書送付	1/27	事務所	6	不特定多数	290
申入・問合せ	⑦	茶道教室へ申入書送付	1/27	事務所	6	不特定多数	290
情報収集・提供	⑦	HP整備	2/7	事務所	7	不特定多数	24,235
情報収集・提供	⑦	広島県・広島市・呉市に情報提供申請書を送付	2/24	事務所	6	不特定多数	0
差止請求関係	⑦	検討委員会（年間14回）	4/22-3/16	事務所	61	不特定多数	7,200
差止請求関係	⑦	情報収集委託事業	4月-3月				803,600
小 計							894,391
その他	⑧	事務局会議	3回	事務所	4	不特定多数	0
小 計							0
		第6回総会	5/10	広島YMCA	13	会員35名	75,197
		理事会(12回)	4/7-3/30	事務所	13	12名	10,800

《 会員状況 》

2009年3月31日現在

	会員の種類	会員数	合計
個人	正会員(学生会員含む)	194	247
	賛助(学生)会員	53	
団体	正会員	7	9
	賛助会員	2	

《 団体正会員 7 》

広島県消費者団体連絡協議会 生活協同組合ひろしま
 広島県生活協同組合連合会 生活協同組合ひろしま労働組合
 広島中央保健生活協同組合 広島合同労働組合生協ひろしまパート
 生活協同組合ひろしま虹の会

《 団体賛助会員 2 》

広島大学消費生活協同組合
 呉市消費者協議会