

# 2009年度事業報告

(2009年4月1日から2010年3月31日まで)

特定非営利活動法人 消費者ネット広島

## 活動のまとめ

### 1. 適格消費団体としての活動

・電話受付・HP受付で28件の被害情報提供がありました。広島市と共催で行なった、消費者トラブル110番には、2日間67件の相談があり、被害の掘り起し及び救済・情報収集を行いました。  
 ・13事業者に対して、19件の問合せ、申入れを行ない、事業者の不当な事業活動に対する是正を図る活動を進めました。

・広島県、広島市と消費者被害情報に関する意見交換を実施しました。

・県北の三次で消費者セミナーを実施し、見守る立場の民生委員・児童委員を中心に幅広い方の参加がありました。

### 2. 社会制度改善への提言活動

・広島県内の市・町の首長・議長宛てに消費者行政の充実・強化についての要望書を送りました。広島県知事、広島県議会議長には訪問し、要望書を直接提出しました。

・広島県が策定中の「広島県消費者基本計画(案)」に対する意見書を提出しました。

・適格消費者団体8団体と適格認定を目指す5団体と連名で、適格消費者団体が活用できる集団的消費者被害救済制度の早期実現を求める意見書を消費者庁長官に提出しました。

### 3. 調査、広報活動

・研修・学習活動・・・消費者行政フォーラムや消費者セミナーを開催しました。また消費生活相談員との情報交換会も実施しました。

・啓発・広報活動・・・行政(県、広島市・岩国市)、弁護士と連携し、「消費者月間」や「セミナー」、「シンポジウム」などに積極的に参加しました。また生協や各団体の学習会へ講師として参加しました。

### 4. 組織状況

会員：個人299名(昨年247名)、団体9団体(昨年9団体)と個人会員は増加しました。

### 5. ネットワーク

・全国の適格消費者団体及び適格認定を目指す団体との連携を進めました。

・広島県内の消費者団体と消費者被害防止ネットワーク設立に向けての準備会を立ち上げました。

### 6. その他

・会議：理事会(原則月1回)や消費者被害問題に関する検討委員会(随時)は適宜実施し、その都度問題や成果・課題を共有化しました。

・消費者活性化基金の活用で広島県より消費生活相談員等のレベルアップ事業を受託し、12回の研修を実施しました。

## 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に関する事項

事業	種類 定款 5条	事業内容	実施 日	実施場所	従事者 の人数	受益対象者の 範囲及び人数	支出額
							(円)
消費者問題		消費者問題調査・研究事業	随時	消費者ネット 事務所	2	不特定多数	12,540
消費者問題		広島県消費生活相談員等レベルアップ 研修	12回	丁堀シャンテ	2	60名	2,419,483
		小 計					2,432,023
提言事業		県・市・町へ消費者行政の充実・強化 についての要望書を送付	11/4	消費者ネット 事務所	2	不特定多数	4,000
提言事業		「広島県消費者基本計画(案)」に対し て意見を提出	12/25	消費者ネット 事務所	16	不特定多数	0
		小 計					4,000

講演・研修	消費者行政フォーラム	6/6	チューリッヒ 東方2001	16	90名	48,604
講演・研修	消費生活相談員との学習会・情報交換 会	7/12	広島市消費 生活セン ター	2	消費生活相談 員17名	0
講演・研修	消費者セミナー開催	3/19	三次市生涯 学習セン ター	5	61名	68,360
啓発	会員証作成	5/22	消費者ネット 事務所	2	会員	34,965
	小 計					151,929
広報	生協ひろしま福祉事業部 ニュースこ んにちはに記事掲載11回	4/20~	消費者ネット 事務所	3	不特定多数	0
広報	ふくろうニュース11号発行	5/2	消費者ネット 事務所	3	不特定多数	11,325
広報	広島市消費者月間講演会で消費者ネッ トのPR	5/20	国際会議場 ダリア	3	100名	0
広報	ふくろうニュース12号発行	10/10	消費者ネット 事務所	3	不特定多数	11,325
	小 計					22,650
講師	広島中央保健生協 田方地区学習会講 師派遣	4/18	田方集会所	2	40名	0
講師	広島医療生協 学習会	6/1	安佐南区民 文化セン ター	1	30名	0
講師	生協ひろしま「消費者力アップ研修」 講師派遣	9/18	東区民文化 センター	1	30名	0
講師	生協ひろしま「消費者力アップ研修」 講師派遣	10/16	東区民文化 センター	1	30名	0
講師	広島県高齢者運動連絡会講師派遣	12/7	広島市女性 教育セン ター	1	20名	0
講師	生協ひろしま「生活支援サポーター研 修」講師派遣	2/26	生協ひろし ま福祉研 修セン ター	1	56名	0
講師	日本FP協会広島支部研修会講師派遣	3/10	東区民文化 センター	1	40名	0
講師	岩国市消費者セミナー講師派遣	3/11	岩国市中央 図書館	2	40名	5,540
講師	広島市消費生活相談員学習会講師派遣	7/26	広島市消費 生活セン ター	2	14名	0
ネットワー ク	NPO法人消費者支援機構福岡と意見 交換	7/13	事務所	5	6名	4,000
ネットワー ク	備後勉強会	4/24	福山市	2	15名	17,200
ネットワー ク	広島市との懇談会	8/27	広島市消費 生活セン ター	2	3名	0
ネットワー ク	適格消費者団体連絡協議会	8/29	さいたま市	2	44名	109,100
ネットワー ク	NPO法人消費者支援機構福岡設立総 会	9/26	福岡市	1	50名	27,905
ネットワー ク	広島県との懇談会	9/30	広島県庁	2	4名	0
ネットワー ク	KC'S事業者セミナー	11/19	大阪コロナ ホテル	1	不特定多数	35,120
ネットワー ク	広島県の各消費者団体と「広島県消費 者基本計画(案)」に関する意見交換	1/8	広島県庁	4	15名	0
ネットワー ク	大分消費者問題ネットワークと意見交 換	1/13	消費者ネット 事務所	2	4名	12,000
ネットワー ク	全国適格消費者団体連絡協議会	2/27	東京	2	39名	90,300

ネットワーク	山口県主催 セミナー参加	2/25	山口	1	不特定多数	11,000
ネットワーク	広島県消費者団体連絡協議会・NPOセンターとの連携	随時	消費者ネット事務所	1	不特定多数	15,000
報告・パネリスト	広島弁護士会シンポジウム リレートーク	9/5	KKR広島	10	80名	4,000
報告・パネリスト	広島弁護士会福山地区会シンポジウムパネリスト	11/28	ローズコム福山	5	60名	1,050
	小 計					332,215
110番	消費者トラブル相談会	5/21	広島市消費生活センター	1	34件	90,000
110番	消費者トラブル相談会	5/22	広島市消費生活センター	1	33件	90,000
申入・問合せ	洋菓子店Aへ再申入書を送付	4/1	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	洋菓子店Aへ再回答に対する見解を送付	7/10	消費者ネット事務所	4	不特定多数	380
申入・問合せ	在宅ワーク事業者Gへ質問書を送付	4/1	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	在宅ワーク事業者Gへ再質問書を送付	5/26	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	ネットショップ運営事業者Wへ質問書を送付	4/1	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	医療系講座事業者Hへ回答に対する再申入書を送付	4/1	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	医療系講座事業者Hへ申入書を送付	8/17	消費者ネット事務所	4	不特定多数	380
申入・問合せ	携帯通信業者Sへ申入書を送付	4/1	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	貸衣装事業者Iへ再々質問書を送付	4/1	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	貸衣装事業者Iへ申入書を送付	10/26	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	教習所Kへ申入書を送付	5/26	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	教習所Kへ回答書を送付	10/26	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	自動車学校Yへ申入書を送付	5/26	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	文化教室事業者Nへ質問書を送付	5/26	消費者ネット事務所	4	不特定多数	300
申入・問合せ	文化教室事業者Nへ質問書を送付	10/26	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	広島県公安委員会へ要望書を送付	8/17	消費者ネット事務所	4	不特定多数	380
申入・問合せ	貸衣装事業者Kへ申入書を送付	11/26	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	学習塾Sへ途中解約の取扱について照会	3/23	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
申入・問合せ	フラワースクール事業者Gへ質問書を送付	3/23	消費者ネット事務所	4	不特定多数	0
情報収集・提供	広島県・広島市に情報提供申請書を送付	8/17	消費者ネット事務所	4	不特定多数	760
情報収集・提供	HP整備	12/25	消費者ネット事務所	1	不特定多数	24,130
差止請求関係	検討委員会（年間11回）	4/16-3/16	消費者ネット事務所	13	不特定多数	40,000

	小計					249,030
	第7回定時総会	6/6		16	会員37名	54,975
	理事会(11回)	4/22-3/31	消費者ネット事務所	17	14名	40,000

会員状況

2010年3月31日現在

	会員の種類	会員数
個人	正会員(学生会員含む)	219
	賛助(学生)会員	80
団体	正会員	7
	賛助会員	2

団体正会員 7

生活協同組合ひろしま  
 広島県生活協同組合連合会  
 広島中央保健生活協同組合  
 生活協同組合ひろしま虹の会

生活協同組合ひろしま労働組合  
 広島合同労働組合生協ひろしまパート支部  
 弁護士法人広島メープル法律事務所

団体賛助会員 2

広島大学消費生活協同組合  
 呉市消費者協議会