

# 消費生活相談員 養成講座

消費生活相談員(※)として必要な知識及び実務能力の習得と国民生活センターが実施する消費生活専門相談員資格認定試験の合格を目標とする講座です。

※県や市町の消費生活センター等で商品やサービスなど消費生活全般に関する消費者からの苦情や問い合わせを受け付け、公正な立場で問題の解決に努める相談員のこと。

★本講座を受講し、消費生活専門相談員認定資格を取得しても、就職を保証するものではありません。

**主催** 広島県(環境県民局消費生活課)

**実施** 特定非営利活動法人 消費者ネット広島



**日時** 2013年6月／ 15日(土)・16日(日)・22日(土) 7月／ 6日(土)・7日(日)・13日(土)・14日(日)・20日(土)  
(時間は裏面のとおりです。)

【会 場】 **広島YMCA** 広島市中区八丁堀7-11

【定 員】 **70名** (受講の可否は、応募動機・地域性等を加味して選考し、本人に通知します)

【受講料】 **無料**

(ただし、研修教材「くらしの豆知識2013年版」の購入代金(500円)が別途必要です。  
※すでに教材をお持ちの方は購入不要です。  
下記「受講申込書」の「くらしの豆知識2013年版」欄の「不要」に○をしてください。)

【応募条件】 全日程の受講が可能な方

【お申込み方法】 下記「受講申込書」に必要事項をご記入のうえ、郵送かFAXにてお申込みください。

【お問い合わせ、お申込み先】

〒730-0017 広島市中区鉄砲町1-20 第3ウエノヤビル3階

特定非営利活動法人 **消費者ネット広島**

**TEL 082-962-6181**

**FAX 082-962-6182**

## 受講申込書 広島会場

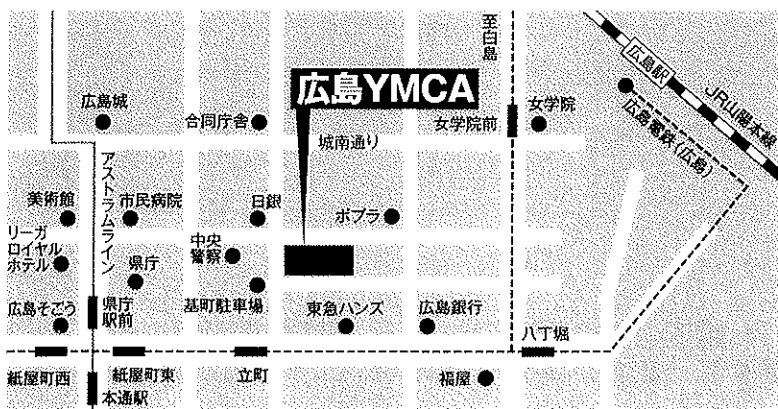
切り取らず、そのままFAXしてください。

|      |                                                     |  |                            |       |
|------|-----------------------------------------------------|--|----------------------------|-------|
| ふりがな |                                                     |  | 性 別                        | 男 ・ 女 |
| お名前  |                                                     |  | 年 齢                        | 歳     |
| ご住所  | 〒                                                   |  | くらしの豆知識<br>2013年版          |       |
|      | TEL (                      )                      — |  | 要 ・ 不要                     |       |
| 職 業  | 無 ・ 有 ( 勤務先                                         |  | TEL                      ) |       |
| 応募動機 | ※応募動機は必ずお書きください。                                    |  |                            |       |

お申込みの際にいただいた個人情報等につきましては、講座の運営に使用するほか、資格認定試験の受験及び合否確認のためのアンケート送付と、今後、広島県や消費者ネット広島が実施する催し物(セミナー、講演会など)の案内のために使用させていただきますのでご了承ください。

# 消費生活専門相談員養成講座 **カリキュラム**

| 回        | 日程             | 時間          | 研修内容                                | 予定講師                        | 会場              |
|----------|----------------|-------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| <b>1</b> | <b>6/15(土)</b> | 10:00~10:30 | オリエンテーション                           | 事務局                         | 広島YMCA<br>本館401 |
|          |                | 10:30~12:00 | 消費者行政の現状                            | 広島県消費生活課                    |                 |
|          |                | 13:00~14:00 | 消費生活相談員の役割                          | 消費生活相談員<br>川手 三枝子           |                 |
|          |                | 14:00~15:30 | 経済のしくみと暮らし                          | ファイナンシャルプランナー<br>磯崎 紀夫      |                 |
| <b>2</b> | <b>6/16(日)</b> | 10:00~12:00 | 食品の安全と表示に関する基礎知識                    | 中国四国農政局                     | 広島YMCA<br>本館401 |
|          |                | 13:00~15:00 | 消費者契約法                              | 弁護士 根石 英行                   |                 |
|          |                | 15:00~16:30 | 個人情報保護法                             | 弁護士 根石 英行                   |                 |
| <b>3</b> | <b>6/22(土)</b> | 10:00~13:00 | 消費生活相談に必要な法律知識(民法)                  | 弁護士 山田 延廣                   | 広島YMCA<br>本館403 |
|          |                | 14:00~16:00 | 繊維製品・クリーニングに関わる基礎知識                 | 繊維製品品質管理士<br>田中 三恵子         |                 |
| <b>4</b> | <b>7/6(土)</b>  | 10:00~12:00 | 多重債務問題に関わる法律知識                      | 弁護士 長井 貴義                   | 広島YMCA<br>本館403 |
|          |                | 13:00~16:00 | 特定商取引法、割賦販売法                        | 弁護士 木村 豊                    |                 |
| <b>5</b> | <b>7/7(日)</b>  | 10:00~11:00 | 旅行業に関する基礎知識                         | 日本旅行業協会中四国支部<br>前事務局長 森貞 茂徳 | 広島YMCA<br>本館403 |
|          |                | 11:00~12:00 | 環境問題に関する基礎知識                        | 環境カウンセラー<br>佐々木 桂一          |                 |
|          |                | 13:00~16:00 | 情報通信サービスに関わる基礎知識                    | ECネットワーク<br>理事 原田 由里        |                 |
| <b>6</b> | <b>7/13(土)</b> | 10:00~12:00 | 不動産関連の法律知識                          | 弁護士 風呂橋 誠                   | 広島YMCA<br>本館404 |
|          |                | 13:00~16:00 | 金融・保険商品に関わる基礎知識                     | ファイナンシャルプランナー<br>波多間 純子     |                 |
| <b>7</b> | <b>7/14(日)</b> | 10:00~12:00 | 公正かつ自由な競争の確保に関わる法律知識<br>独占禁止法、景品表示法 | 公正取引委員会                     | 広島YMCA<br>本館404 |
|          |                | 13:00~16:00 | 製品の品質・安全性の確保に関わる法律知識                | 弁護士 山本 一志                   |                 |
| <b>8</b> | <b>7/20(土)</b> | 10:00~12:00 | 小論文の書き方(試験対策)                       | 消費生活相談員及び<br>昨年合格者          | 広島YMCA<br>本館403 |
|          |                | 13:00~16:00 | 過去試験問題解説、合格者体験談                     | 消費生活相談員<br>幸山 常男 ほか         |                 |



★都合により、講師、時間割等が変更になる場合があります。



## 広島YMCA

〒730-8523 広島市中区八丁堀7-11  
TEL (082) 227-6816

※駐車場は限りがあります。なるべく公共交通機関をご利用下さい。

### 【アクセス】

- 市内電車「立町」電停下車徒歩3分
- アストラムライン県庁駅下車徒歩7分
- JR広島駅からタクシーで10分
- 広島バスセンター停留所徒歩7分