

2023年(令和5年) 12月12日

株式会社ウエディングボックス 御中

〒730-0017
広島市中区鉄砲町1番20号
第3ウエノヤビル3階D号室
Tel 082-962-6181 Fax 082-962-6182
特定非営利活動法人消費者ネット広島
理事長 木村 豊
担当(理事) 長 井 貴



終了通知書

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当法人からの8月24日付確認通知書に対し、貴社からの11月16日付回答書を受領しました。

当法人としては、いただいた回答もふまえ、キャンセル料の改定内容について、消費者契約法に照らし全く問題がないと判断しているわけではありません。

とはいえ、貴社が自主的に規定を変更された経緯に鑑み、消費者の不利益が一定程度改善されたことにより協議が整ったものと評価し、貴社に対する申入活動を終了したいと思っております。

貴社におかれましては、今後も消費者に配慮した事業活動をしていただきますよう、願います。

敬具