

令和元年 5月 30日

特定非営利活動法人消費者ネット広島

担当 長井様

株式会社リンクストア
香川県高松市天神前 10-5
高松セントラルスカイビルディング 3階
代表取締役 河原翔太



キャンセル料に関するお問い合わせの件（回答）

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、5月27日付の質問書にてご照会のありました標記の件につきましては、下記のとおりご回答申し上げますので、よろしくお願いたします。

敬具

記

<前提条件>

- 弊社は結婚を目的とした参加者に異性との出会いの場を提供する婚活パーティーを運営している法人です。
- 婚活パーティーというサービスの特性上、男性参加者と女性参加者の人数の差を0もしくは最小限にしないとイベントが成り立ちません。
- 1万円というキャンセル料はイベント開始ギリギリのキャンセルのみに適用される金額であり、キャンセル期限内であれば無料、前日までのキャンセルなら定価料金しかかかりません。

<1万円というキャンセル料金設定の背景>

弊社では、婚活パーティーにおける男性参加者と女性参加者の人数の差を0、最低でも2名差までというのは、お客様に対して絶対に保証しないといけ
ないことでありマナーだと考えています。ですので、直前までHPの更新やご案内メールなども活用しながらできる限り、人数差がないように調整を行
なっています。その中で、開始ギリギリにキャンセルされると、バランスを整えるのはとても困難になり、結果、実際に参加されるお客様に迷惑を
かけることとなります。もちろん理由があり、キャンセルしないといけ
ない場面はあるかもしれませんが、いかなる理由があっても出会える絶対数が
減ってしまえば、実際に参加するお客様は不満に思いますし、弊社にも疑問が残ります（わざと人数表記で嘘をついていたなど）
従いまして、パーティー開始まで2時間を過ぎてもキャンセルは抑止力的な意味合いもあり、通常よりも高く設定させていただいています。

<キャンセル料の根拠>

- 男女差が出た際はポイントで参加者に還元（実質的な次回割引）するので、その原資（ex.1000ptを男性参加者12名様etc）
- デザートやアルコールドリンクなど有料のものを無料で提供する時もあり、その原資

以上