

2023年(令和5年) 3月20日

株式会社ウエディングボックス 御中

〒730-0017

広島市中区鉄砲町1番20号

第3ウエノヤビル3階D号室

Tel 082-962-6181 Fax082-962-6182

特定非営利活動法人消費者ネット広島

理事長 木村 豊

担当(理事) 長井 貴義



質 問 書

拝啓

貴社からの本年1月19日付の回答書を拝見しました。

回答書の3.の末尾には、キャンセル料の定めについて、「基準日」を改定したうえで、(a)(b)とされた「金額を比較して、高いほうをキャンセル料とさせていただきたく存じます。」とあります。

この内容につき、当法人の検討委員会において検討しましたが、結局どのようなキャンセル料の定めとされたいのかが理解できませんでした。

つきましては、この回答書において貴社が示されている改定の考え方について、具体的に、契約時や基準日から使用日に至るまでの間に、いつからいつまではいくらのキャンセル料が発生するとされたいのかを、具体例を用いて表にするなどして明確にお示しいただきますよう、お願いします。

そうでなければ、貴社の「合理性がある」という主張が理解できませんので、よろしくお願いします。

敬具