

2016年(平成28年)10月3日

株式会社U-NEXT 御中

〒730-0017

広島市中区鉄砲町1番20号

第3ウエノヤビル3階D号室

Tel 082-962-6181 Fax082-962-6182

特定非営利活動法人消費者ネット広島

理事長 吉 富 啓 一 郎

担当(理事) 長 井 貴 義

再申入書

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当法人から2014年10月30日付で、貴社に対し、消費者が「NTTの代理店」からドラマやアニメを1か月間無料で見放題との説明を受けサービス提供を申し込んだところ、1か月後に自動的に電話料金と一緒に貴社に対する支払が始まった、との相談が消費生活センターにあることを受け、そのような営業をやめるよう申し入れたところ、貴社から11月25日付で「送付書面の改善、並びに販売員に対する指導を徹底」しようとする意向があるとの回答がありました。

そこで、当法人から貴社に対し、2015年1月22日付、同年4月16日付で改善した書面の送付を求める要請書を送り、その後電話での問い合わせもしましたが、回答をいただいていません。

他方で、消費生活センターには、貴社に関する相談がいまだに寄せられていると聞きますので、当法人としても、このまま放置し続けるわけにはいきません。

よって、本申入書が貴社に到達後1か月以内に回答がなければ、当法人としては、NTTへの実態解明のための問い合わせや、差止請求訴訟を前提とした消費者契約法41条1項に基づく通知を行うことといたしますので、ご了解下さい。

敬具