

令和6年11月1日

特定非営利活動法人消費者ネット広島
理事長 木村 豊様

tellas 株式会社
〒810-0022 福岡県福岡市中央区薬院 1-5-6-5F
代表取締役社長 池田匠汰

回答書

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
早速ではございますが、10月29日にご連絡いただきました件について、下記の通り回答いたします。
ご不明な点がございましたら、担当の池田までご連絡くださいませ。

敬具

記

【送付書類】

1. 先日どのようなコンテンツにてご案内をしているのかという質問をいただきましたので、ウェブサイトを誌面化させていただきました。また弊社は購入いただく際にチャットボットを利用いただいております。今回資料としてお送りさせていただいたのは、チャットボット内にて表示している内容をご確認いただきやすいように貼り付けさせていただいた上でお送りしております。実際にこのページがあるというわけではございませんので、よろしくお願いいたします。
2. 1を踏まえて現在こちらのページで購入完了後にお客様へご案内を行っております。ポップアップなどではなく、購入完了後にそのままボット内にて、先日前送りの資料1の内容を表示行っております。

■該当サイト

https://b-ris.shop/Landing/airycoloringfoam/cb_11/index.html

以上